

Rücksendeschein

(Bitte den ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit **Kaufbelegkopie** jeder Artikelsendung beilegen)

Kunden-Nummer:

Vorname, Name:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Land:

E-Mail:

Telefon (tagsüber):



Inh. Patrick Kracht

Büro:
Lützower Str. 13b
23879 Mölln

Web:
Homepage: www.pixeldichter.de
E-Mail: mail@pixeldichter.de

Bei Rückabwicklung/Widerruf bitte gewünschte Art der Erstattung angeben:

(wurde per PayPal bezahlt, erfolgt die Erstattung über PayPal)

PayPal E-Mail

Bank Empfänger

Institut

BLZ

Konto-Nr.

- ❶ Widerruf (Frist 14 Tage)
- ❷ Artikel beschädigt
- ❸ Artikel falsch bestellt
- ❹ Falscher Artikel geliefert
- ❺ Artikel doppelt geliefert
- ❻ Zu spät geliefert
- ❼ Artikel gefällt nicht
- ❽ Artikel nicht funktionsfähig
- ❾ Sonstiges

Zurückgesandte Artikel

Anzahl	Bezeichnung	Fehlerbeschreibung (gegebenenfalls auf Beiblatt)	

Reparatur (nur wenn gewünscht ausfüllen)

- Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlages ausgeführt werden, wenn die Kosten folgenden Betrag nicht übersteigen (zzgl. Porto und Verpackung): €
- Bitte unterbreiten Sie mir ein Tauschangebot eines Neuprodukts zu Sonderkonditionen (das "alte" Gerät verbleibt bei Firma Pixeldichter)

Gewünschte Zahlungsart

- Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands möglich) Vorkasse PayPal

Sollte die bestellte Ware, trotz aller Bemühungen, nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns den offensichtlichen Fehler baldmöglichst (mindestens innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung) mit.

Eine möglichst detaillierte und reproduzierbare Problembeschreibung ist im Sinne einer schnellen Bearbeitung sehr wichtig.

Bitte frankieren Sie zurückgesandte Ware in jedem Fall ausreichend. „Unfrei“ verschickte Pakete werden nicht angenommen.

Garantie bei Schäden durch Fremdeinwirkung (Absturzschaden, gewaltsames Öffnen etc.) ist leider ausgeschlossen.

Zur Vermeidung überflüssiger Kosten und um Ihnen unnötige Mühe zu ersparen, bitten wir Sie, vor einer Rücksendung Kontakt mit uns aufzunehmen. Rücksendungen ohne Rücksendeschein können von uns leider nicht in einem angemessenen Zeitraum bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass wir durch falsche Benutzung, unzureichende Wartung, Inbetriebnahme nach falscher Einstellung, Fahrlässigkeit, Fremdstörung, normaler Verschleiß, Fehlersuche bei fehlerfreier Ware den Aufwand leider in Rechnung stellen müssen.

Bitte lesen Sie in Ihrem eigenen Interesse vorab die Anleitung.

Akkus mit >100Wh (z.B. DJI TB48) dürfen nicht auf dem normalen Postweg versendet werden!

Sollte ein Gefahrgut Akku zur Firma Pixeldichter zurück gesendet werden müssen, muss das offiziell als Gefahrgut deklariert oder über Ihren Händler erfolgen! Selbstverständlich können Sie die Akkus gerne direkt bei uns vorbei bringen oder eine Abwicklung auf telefonischen Weg erfragen.

Ich habe die Servicekonditionen gelesen und bin damit einverstanden:

Datum, Unterschrift